

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti 4NET.TV services s.r.o. prostřednictvím Partnera **(dále jen „Všeobecné podmínky“)**

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 „**Poskytovatelem**“ se rozumí společnost 4NET.TV services s.r.o., Českoška 834/15, 530 02 Pardubice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126428 , která je oprávněna na základě osvědčení č. 2643, vydaného Českým telekomunikačním úřadem k poskytování služeb elektronických komunikací a na základě rozhodnutí Rady pro rozhlasové a televizní vysílání je oprávněna k poskytování přenosu převzatého televizního vysílání.
- 1.2 „**Partnerem**“ se rozumí společnost, která je označena ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jako ISP.
- 1.3 „**Službou**“ se rozumí služba elektronických komunikací, která umožňuje individuální příjem televizního a rozhlasového signálu v objednaném rozsahu. Poskytovatel k těmto Službám zabezpečuje i doplňkové služby.
- 1.4 „**Všeobecnými podmínkami**“ se rozumí podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatelem prostřednictvím Partnera, které v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen **ZEK**) vydává Poskytovatel. Aktuální znění Všeobecných podmínek je veřejně dostupné na internetových stránkách Partnera www.ibis-pc.cz a v Klientském centru Partnera. Partner je povinen informovat Účastníka zpravidla elektronickou či jinou vhodnou formou, nejpozději 30 (třicet) dnů předem, o nabytí účinnosti podstatné změny Všeobecných podmínek, která představuje pro Účastníka zhoršení podmínek.
- 1.5 „**Klientským centrem**“ se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí organizační jednotka Poskytovatele určená ke kontaktu s Účastníkem Poskytovatele, a to zejména telefonickou, elektronickou či písemnou formou.
- 1.6 „**Účastníkem**“ se rozumí osoba, která s Partnerem uzavřela smlouvu na poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 1.7 „**Smlouvou**“ se rozumí Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčující zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat prostor instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.
- 1.8 „**Koncovým zařízením**“ se rozumí koncové zařízení sloužící k užívání Služeb, které je zpravidla ve vlastnictví Účastníka (nejčastěji např. televizní přijímač, osobní počítač, telefon). Partner ani poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provozuschopnost Koncového zařízení Účastníka.
- 1.9 „**Čenikem**“ se rozumí Čenik služeb poskytovatelských prostřednictvím Poskytovatele, který vydává Partner a který je přístupný na internetových stránkách Partnera www.ibis-pc.cz a v Klientském centru Partnera. Čenik je nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.10 „**Minimální dobu užívání**“ se rozumí doba od uzavření Smlouvy, vyjádřená v celých kalendářních měsících, zpravidla uvedená ve Smlouvě, popř. v dodatku ke Smlouvě, po kterou se Účastník zavazuje Službu užívat. Pokud není Minimální doba užívání uvedena ve Smlouvě, má se za to, že tato doba je 12 měsíců.

2 Poskytování služeb

- 2.1 Poskytovatel poskytuje Účastníku Službu prostřednictvím Partnera v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a za objednané Služby platit příslušné poplatky v souladu se smluvními dokumenty a aktuálním vyúčtováním podle Centru Partnera.
- 2.2 Poskytovatel zajišťuje dodání signálu Partnerovi, Partner pak zajišťuje dodání signálu do Koncového zařízení, dále pak instalace a servisní zásahy, veškerou komunikaci s Účastníkem. Partner je pověřen jménem Poskytovatele podepisovat smlouvy s Účastníky a vybírat od nich poplatky spojené se zajištěním provozu poskytnutých služeb a případné smluvní sankce.
- 2.3 Aktuální specifikace Služeb a informace o doplňkových službách jsou uveřejňovány na internetových stránkách Partnera www.ibis-pc.cz a v Klientském centru Partnera.
- 2.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit programovou nabídku služby přenosu rozhlasových a televizních signálů po síti. Účastník bere na vědomí, že programová skladba jednotlivých Služeb může být měněna nezávisle na vůli Účastníka i Partnera a souhlasí s tím.
- 2.5 Poskytovatel poskytuje objednané Služby prostřednictvím účastnické přípojky k síti Partnera, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti, na adrese uvedenou ve Smlouvě jako místo instalace; taková účastnická přípojka je považována za koncový bod sítě elektronických komunikací Partnera (dále jen „**Koncový bod**“). Koncovým bodem je zpravidla účastnická zásuvka nebo port zařízení v prostorách Účastníka z kterého odebírá poskytnuté Služby. Rozvody po prostorách Účastníka nejsou součástí Služby a to ani za situace, že je Partner na objednání Účastníka vybudoval.
- 2.6 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním Služeb. Poskytovatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost připojení Koncového zařízení Účastníka ke Koncovému bodu včetně doplňkových zařízení umístěných za Koncovým bodem. Poskytovatel odpovídá pouze za nefunkčnost služby jím zapříčiněnou.
- 2.7 Rozsah Služeb objednaných Účastníkem a označených ve Smlouvě může být změněn dohodou obou smluvních stran v souladu s aktuální nabídkou Služeb Partnera. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinná sdělit druhé smluvní straně zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před účinností zamýšlené změny. Změna programové nabídky podle odst. 2.3 se nepovažuje za změnu rozsahu Služeb. Změnu objednaných Služeb nelze zpravidla provést během Minimální doby užívání a častěji než jedenkrát za 90 dnů. Účastník oznamuje změnu objednaných Služeb zpravidla vyplněním a doručením podepsaného formuláře dohody o změně Smlouvy s vyznačením nových požadavků Partnerovi, a to přes Klientské centrum Partnera.
- 2.8 Partner tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle Smlouvy a Všeobecných podmínek.
- 2.9 Omezení nebo přerušení poskytování Služeb ze strany Partnera v důsledku porušení povinností Účastníka dle Všeobecných podmínek nezabývá Účastníka povinností platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním vyúčtováním podle Centru Partnera. Partner ani Poskytovatel neodpovídá za hrazení zákonných poplatků za rozhlas a rádio ze strany zákazníka.
- 2.10 Partner je oprávněn požadovat po Účastníku složení záruk dle aktuálního Centru.
- 2.11 Pokud má Partner za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě, je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo služeb.
- 2.12 Partner je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že Účastník neplní a/nebo nesplní své závazky vůči Partnerovi nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.

3 Užívání objednaných služeb

- 3.1 Účastník se zavazuje poskytnout Partnerovi součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro případ nezbytné instalace sítě elektronických komunikací v nemovitosti, v níž má být zřízen Koncový bod, udělí vlastník této nemovitosti s instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá Účastník za škodu, která tímto Partnerovi vznikne.
- 3.2 Účastník je povinen informovat Klientské centrum o každé změně údajů Účastníka nebo plátce uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonického spojení a adresy pro doručování korespondence), a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů od data změny.
- 3.3 Je-li pro realizaci dodávky Služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem Koncového zařízení Účastníka, je Účastník povinen ji na své náklady zabezpečit. Účastník se zavazuje seznámit se na vlastní náklady se zásadami obsluhy síťových služeb a elektronických komunikačních zařízení, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.
- 3.4 Účastník tímto uděluje Partnerovi nebo Partnerem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb. Za účelem plnění Smlouvy se Účastník zavazuje umožnit na požádání Partnerovi nebo Partnerem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.
- 3.5 Účastník se zavazuje užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání Služby pouze osobám sdílejícím s Účastníkem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu Partnera nesmí Účastník umožnit užití Služeb třetími osobami, a to ani zdarma, ani za úplatku. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Účastník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami. Porušení tohoto závazku je důvodem pro okamžité odstoupení od smlouvy ze strany Partnera pod minimální pokutou 5 000,- Kč.
- 3.6 Účastník se dále zavazuje:
 - a) Užívat Služby v souladu s jejich specifikací, těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy; Účastník je povinen neprodělně informovat Partnera prostřednictvím Klientského centra o každé změně Služeb, kterou Účastník neinformoval, nebo mu nebyla ze strany Partnera oznámena.
 - b) Nezasahovat do zařízení síti Partnera, neměnit nastavení Koncových zařízení ve vlastnictví Partnera;
 - c) Nepřipojovat ke Koncovému bodu více Koncových zařízení Účastníka než kolik je jich uvedeno ve specifikaci Služby;
 - d) Nepřipojovat ke Koncovému bodu, ani k Doplňkovému zařízení taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami.
 - e) Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob. Účastník zejména nesmí podnikat jakékoliv pokusy o vstup do sítě, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěné příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.
- 3.7 Účastník se dále zavazuje nepoužívat a nesílit jakékoliv nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu síti Partnera či třetích stran, popř. Koncových zařízení ostatních Účastníků.
- 3.8 Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku, nebo jakékoliv jednání, které lze označit za zneužití Služeb zaviněné Účastníkem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Partner je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit

poskytování Služeb Účastníky, a to i bez předchozího upozornění. Doloží-li Účastník Partnerovi, že zjednal nápravu, Partner může obnovit poskytování Služeb Účastníky, a to zpravidla na Účastníkovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle Centru.

3.9 V případě porušení kterékoli z bodů 3.6, 3.7, a 3.8 je Partner oprávněn požadovat po Účastníku úhradu smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každé takové porušení a Účastník je povinen takovou smluvní pokutu Partnerovi uhradit. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo Partnera požadovat náhradu škody.

4 Odstaňování poruch a závad (reklamací)

- 4.1 Účastník je povinen ohlásit Partnerovi prostřednictvím Klientského centra omezení nebo přerušení poskytovatelských Služeb (dále jen „**Závada**“) neprodělně po jejich zjištění.
- 4.2 Partner se zavazuje vyvinout maximální úsilí k neprodělnému odstranění Závady. V případě, že Závada spočívá v poruše zařízení, bude zajištěna oprava nebo výměna ve spolupráci s dodavatelem Partnera.
- 4.3 Náklady na odstranění Závady nese Partner s výjimkou případů, kdy Závada zavání Účastník nebo třetí osoba z důvodu na straně Účastníka, je-li Závada způsobena poruchou na Koncovém zařízení Účastníka nebo jestliže Účastník trval na servisním zásahu i přestože byl upozorněn na skutečnost, že Závada není na straně Partnera.
- 4.4 Až okamžitě ohlášení dle odstavce 4.1 má Účastník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného měsíčního poplatku za dobu, kdy Službu nebylo možné využívat. Minimální doba takové poruchy v Case souvislém 24 hodin. Sleva bude na základě písemné žádosti Účastníka zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do jednoho měsíce od doručení písemné žádosti o slevu na Klientské centrum, zpravidla způsobem uvedeným v odstavci 5.10 Všeobecných podmínek. Žádost je nutné doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy nebylo možno Služby využívat. Poskytnutí náhradního plnění po dobu Závady není možné.
- 4.5 V případě, že se Účastník domnívá, že poskytnuté Služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají deklarovaným podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v Klientském centru. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných plateb za poskytnuté Služby je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od doručení vyúčtování, jinak Účastníkovu právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané Služby je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od vadného poskytnutí Služby.
- 4.6 Uplatnění reklamací výše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Služby v plné výši do data splatnosti.
- 4.7 Partner je povinen vyřídí reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení reklamacie nebo, vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání Poskytovatelem, nejpozději do 3 (tří) měsíců ode dne doručení reklamacie. V případě kladného vyřízení reklamacie je Partner povinen vrátit Účastníku příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamacie, zpravidla způsobem uvedeným v odst. 5.10 Všeobecných podmínek..
- 4.8 Ostatní případy reklamací Účastníka vyřídí Partner podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti nejdele však do 3 (tří) měsíců.
- 4.9 Účastník bere na vědomí, že Partner ani Poskytovatel není povinen uhradit Účastníku náhradu škody vzniklou důsledkem neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 4.10 Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného Centru servisních poplatků Partnera za jakékoliv servisní úkony vyžádané Účastníkem nad rámec odstranění Závad či poruch zařízení, které nese Partner na své náklady podle odst. 4.3 Všeobecných podmínek.
- 4.11 V případě, že reklamacie poskytnutých Služeb nebude shledána oprávněnou, je Partner oprávněn po Účastníku požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacie, a to až do výše 100 % těchto nákladů.

5 Poplatky za objednané Služby a platební podmínky

- 5.1 Celkový rozsah poskytnutých služeb je dán smlouvou. Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným Čenikem nejpozději do data splatnosti uvedeného ve vyúčtování, pokud není ve vyúčtování uvedeno, tak do 7 (sedmi) dnů od vystavení vyúčtování. Vyúčtováním se rozumí vystavení faktury (zjednodušeného daňového dokladu), zpravidla v elektronické podobě (elektronickou poštou), který zahrnuje poplatky účtované na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek Účastníky a to zpravidla za období 1 (jednoho) měsíce (jednotlivé dílčí plnění). Výjimkou z tohoto pravidla jsou vyúčtování za první a poslední období, která zahrnují v případě prvního vyúčtování období část měsíce, po kterou byla Služba využívána od zahájení jejího poskytování a následující první celý měsíc a v případě posledního období vyúčtování zpravidla zahrnuje odúčtování poplatků za Služby, načtené za předchozí období a to k datu ukončení jejího poskytování; datum zdanitelného plnění se uvádí na vyúčtování. Vyúčtování pravidelných poplatků je prováděno pomocí platebního kalendáře.
- 5.2 Strany se dohodly na tom, že vyúčtování bude Partner předávat Účastníku v elektronické podobě a to buď elektronickou poštou, nebo pokud Účastník písemně požádá o zaslání vyúčtování poštou (poplatek dle centru služeb). Partner se zavazuje připravit vyúčtování vždy druhý den po skončení zúčtovacího období, tak aby mohlo být Účastníkem vyzvednuto do 7 (sedmi) dnů od ukončení zúčtovacího období. V případě, že si Účastník vyúčtování nevyzvedne, má se za to, že si jej převzal 7. (sedmý) den po ukončení zúčtovacího období.
- 5.3 Aktivační, popř. vstupní poplatky jsou splatné stejně jako vyúčtování dle odst. 5.1 popř. na výzvu Partnera.
- 5.4 Účastník může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, programové nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty, poskytnutí jistoty) bez předchozího písemného vyzoomnění. Účastník je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené na mimořádném vyúčtování, jinak do 7 (sedmi) dnů od obdržení vyúčtování.
- 5.5 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny. Poskytovatel je v takovém případě povinen informovat Účastníka nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností změny.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání Smlouvy Účastníku změnit výše pravidelných poplatků; Poskytovatel je povinen zveřejnit změnu v Klientském centru nebo jiným vhodným způsobem podle svých možností ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Účastník je v době od oznámení změny do 3 (tří) dnů před jejím zamýšleným provedením oprávněn smlouvou vypovědět s vypovědní lhůtou 30 (třicet) dnů bez ohledu na Minimální dobu užívání.
- 5.7 Účastník je povinen platit poplatky dané aktuálním Čenikem, jiné než poplatky dle odst. 5.1 popř. smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování těchto poplatků, nebo do 7 (sedmi) dnů od obdržení vyúčtování, pokud není splatnost ve vyúčtování uvedena.
- 5.8 Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Centru bude Účastník hradit na bankovní účet Partnera (uvedený ve Smlouvě nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, ve sjednaných lhůtách a jedním z následujících způsobů stanovených Partnerem: (i) inkaso z bankovního účtu na číslo účtu příjemce (tj. Partnera), (ii) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu příjemce (tj. Partnera), a (iii) platbou v hotovosti na poště poštovní poukážkou A, a (iv) platba v hotovosti v Klientském centru. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo Účastníky doručeno 7. (sedmý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Partnera nebo hotově v Klientském centru.
- 5.9 Účastník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže Účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Centru řádně a je v prodlení s platbou, Partner vyve Účastníka k úhradě poplatku v náhradním termínu, zpravidla ne kratším než 1 (jeden) týden. Pokud Účastník v náhradním termínu nesjedná nápravu, má Partner právo omezit poskytování dané Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě nebo – není-li to technicky možné – Službu Účastníku přerušit bez předchozího oznámení. Při opakovaném neuhrazení poplatku má Partner právo přerušit poskytování Služeb, nezávisle na tom má Partner právo od Smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních plateb dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Centru. Zaplatí-li plátce nebo Účastník celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Centru nebo Všeobecných podmínek, Partner v přiměřené lhůtě obnoví dodávku Služeb, zpravidla na žádost Účastníka. Případný přeplatek na účtu Účastníka vzniklý porušením povinností Účastníka Partner eviduje jako neidentifikovanou platbu.
- 5.10 Partner je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči Účastníku vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči slevě poskytnuté dle čl. 4. nebo neidentifikované platbě dle odst. 5.9, s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobené Partnerovi. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. Pro případ pochybnosti platí, že Partner zpravidla započte zálohu, depozitum, slevu nebo neidentifikovanou platbu oproti svým pohledávkám za Účastníkem postupně od nejstarší z nich, a pokud započtením není některá z pohledávek uhrabena v plné výši, pak se započtení provede v poměrné výši vůči každé z pohledávek se shodným datem splatnosti; za pohledávku Partnera se pro účel této věty považuje každé z vyúčtování související s jakoukoliv ze Služeb poskytovatelských Účastníky a neuhrazené ve lhůtě splatnosti. Ustanovení z předchozí věty se použije i v případě, že částka neidentifikované platby odpovídá právě některé z pohledávek nebo jejich součtu.
- 5.11 Pro případ prodlení s platbami Účastníka je Účastník povinen Partnerovi uhradit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení na účet Partnera.
- 5.12 Pravidelné poplatky uhrané Účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které Účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané Služby nevyužívá, nepodléhají vrácení pouz do 60 (šedesát) dnů od ukončení smlouvy odstoupením ze strany Partnera. V ostatních případech bude Účastníky vrácen příslušný přeplatek do 1 (jednoho) měsíce.
- 5.13 Partnerovi náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Centru nezávisle na tom, zda Účastník skutečně využíval objednané Služby.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti 4NET.TV services s.r.o. prostřednictvím Partnera **(dále jen „Všeobecné podmínky“)**

5.14 Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok Partnera na náhradu škody v plné výši v penězích dle Ceníku.
5.15 Byla-li Účastníkovi omezena či přerušena dodávka Služeb na jeho žádost či v důsledku porušení Všeobecných podmínek, ztrácí Účastník ke dni přerušeni či omezení Služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve Smlouvě.

6 Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

6.1 Partner zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a specifikaci služeb.
6.2 Partner je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
6.3 Partner neodpovídá za škodu vzniklou nefungováním, výpadky nebo omezeným fungováním Služeb.
6.4 Partner může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Partner k takovému omezení nebo přerušeni bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.
6.5 Partner je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smluv uzavřených mezi Účastníkem a Partnerem, pokud Účastník porušuje Všeobecné podmínky, nebo je v prodlužení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v České republice, je důvodně podezřelý, že Účastník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služeb, Účastník odmítá složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Partnerem, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkem. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo specifikací služeb. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služeb.
6.6 Povinnost dle odst. 6.1 nemůže být splněna, jestliže hrozí nebezpečí přetížení sítě nebo takové přetížení nastane. V této souvislosti je Účastník oprávněn užívat Služby jen v rámci povolené kapacity.

7 Trvání a zánik smlouvy

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou (smlouvy bez úvazku), resp. na dobu určitou v délce trvání dle specifikace na Smlouvě. Pokud u smluv na dobu určitou některá ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně nejméně 30 (třicet) dní před uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena, že nemá zájem pokračovat v plnění smlouvy, prodlužuje se tato smlouva automaticky vždy o další 3 (tři) měsíce, přičemž cena Služeb bude stanovena dle předcházející smlouvy.
7.2 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace Koncového bodu. Úspěšnost instalace může Partner ověřit pomocí Koncového zařízení Účastníka.
7.3 Účastník je oprávněn Smlouvou, která je uzavřena na dobu neurčitou, vypovědět bez udání důvodů, avšak až po uplynutí Minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve Smlouvě; v případě, že výpověď bude podána dříve, nastanou právní účinky výpovědi dnem uplynutí Minimální doby užívání. Výpovědní doba činí 1 (jeden) kalendářní měsíc a počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Výpověď nebo objednat lze i jednotlivou Službu dle nabídky Poskytovatele. Minimální doba užívání se vztahuje i na jednotlivé Služby objednané po uzavření smlouvy a bude vyznačena v písemné dohodě o změně Smlouvy. V případě, že ve výpovědi nebude uvedeno, které Služby se týká, má se za to, že se výpověď týká Smlouvy jako celku.

7.4 Po dobu plynutí výpovědní doby je Partner oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Partnera na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.

7.5 Účastník je oprávněn Smlouvou vypovědět i v případě, že neakceptuje změnu pravidelných poplatků učiněnou Partnerem dle odstavce 5.6 Všeobecných podmínek, nebo v případě, že neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro Účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 3 (tři) dnů před datem účinnosti změny výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je v takovém případě 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následující po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď Účastníka. Účastníkovi zůstávají po dobu těchto 30 dnů stejné Všeobecné podmínky a podmínky Smlouvy.

7.6 V případě pochybnosti se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilkou k poštovní přepravě na adresu Účastníka či Klientského centra uvedenou ve Smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na Účastníka či Klientského centra uvedené ve smlouvě, popř. – oznámil-li Účastník po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů dle odstavce 3.2 – na poslední známou adresu Účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na Účastníka. V případě zaslání přes datovou schránku je dnem doručení 7. (sedmí) den od doručení do datové schránky.

7.7 Partner je oprávněn odstoupit od Smlouvy:

- a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků Účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 (dvou) nezaplacených vyúčtování za Služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení 2 (dvou) po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti),
- b) v případě, že Účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Partnerovi změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Partnerovi bezdůvodně odmítl poskytnout příměřenou součinnost pro plnění Smlouvy,
- c) pokud Účastník neposkytne záruku dle čl. 2.10,
- d) pokud byl na majetek Účastníka podán insolvenční návrh nebo byl insolvenční návrh zamítnut z důvodu nedostatku majetku Účastníka nebo Účastník vstoupil do likvidace,
- e) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy resp. Všeobecných podmínek.

7.8 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Partnera z důvodů uvedených v odstavci 7.8 před uplynutím Minimální doby užívání je Účastník povinen uhradit Partnerovi smluvní pokutu ve výši součtu pravidelných měsíčních poplatků zbývajících do konce Minimální doby užívání. Účastník je povinen uhradit tuto smluvní pokutu do 30 (třicet) dnů od ukončení Smlouvy.

7.9 Dále je Partner oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností pokud:

- a) Partner nebo Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy,
- b) dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a Partnerem, nebo Partnerem a vlastníkem příp. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází Koncový bod,
- c) nastanou-li při instalaci na místě instalace nepředvídané okolnosti, které Partnerovi znemožní zahájit dodávku objednaných Služeb do 60 (šedesát) dnů od podpisu Smlouvy,
- d) z jiných technických důvodů na straně Partnera znemožňujících Partnerovi plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

7.10 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Partner prokazatelně přestane dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.

7.11 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou akivační popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodu uvedeného v odstavci 7.10 písm. c) Všeobecných podmínek, kdy se Partner zavazuje vrátit Účastníkovi všechny dosud zaplacené poplatky a to do 60 (šedesát) dnů od ukončení Smlouvy.

7.12 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je Partner povinen tento přeplatek na základě výzvy Účastníka Účastníkovi vrátit do 60 (šedesát) dnů od doručení výzvy Partnerovi.

8 Ochrana osobních údajů

8.1 Partner v rámci poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje zákazníků, zájemců o služby, případně dalších fyzických osob. Tato data jsou zpracovávána v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů a zejména pak v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Nařízení GDPR). Podrobnosti o zpracování osobních údajů a zásady jejich ochrany jsou uvedeny v samostatném dokumentu Prohlášení o zpracování osobních údajů, který je volně dostupný na webových stránkách Partnera a v provozovně Partnera.

8.2 Za účelem plnění smlouvy je Účastník povinen poskytnout Partnerovi údaje definované ve Smlouvě. Účastník jejich poskytnutím potvrzuje, že tyto údaje jsou pravdivé a aktuální; partner má právo si ověřit pravdivost a přesnost poskytnutých údajů nebo požadovat po Účastníkovi doložení těchto údajů. Účastník je povinen prokazatelnou formou informovat Partnera o změnách údajů uvedených ve Smlouvě a to do 15 dnů ode dne změny.

9 Společná a závěrečná ustanovení

9.1 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Partnera převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.

9.2 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Partnerovi ze Smlouvy na jinou osobu, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a zákona č. 513/1992 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „ObZ“); pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Partner postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.

9.3 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. Partner je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.

9.4 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 ObZ se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit ObZ. Zároveň se smlouva řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

9.5 Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Partnerem, případně s Poskytovatelem a vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly Služeb Partnera a zvyšování jejich kvality.

9.6 Strany se dohodly, že případné reklamace ze strany Účastníka budou řešeny prostřednictvím Klientského centra. Klientské centrum je pro účely těchto Všeobecných podmínek reklamčním místem. Reklamace se řídí Reklamčním řádem vydaným Partnerem.

9.7 Smlouva se zpravidla vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž Partner obdrží jeden originál, Účastník .

9.8 Partner je oprávněn Účastníkovi přidělit přístupové heslo (PIN), které slouží k zabezpečení komunikace mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem (PINem) nakládat jako s důvěrnými údaji a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení či ztráty hesla je Účastník povinen toto neprodleně oznámit Partnerovi prostřednictvím Klientského centra.

9.9 Pro komunikaci mezi Účastníkem a Partnerem se použijí kontaktní údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě. Pokud Účastník neoznámí Partnerovi změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu (popř. e-mailovou adresu, telefonní číslo). Jestliže Partner přidělí Účastníkovi v rámci užívání služeb přístup k síti Internet e-mailovou adresu, bude ke komunikaci s Účastníkem použita zpravidla tato adresa. V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny..

9.10 V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude sledováno nezákonným, neplatným nebo nevyvratitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.

9.11 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti 1. června 2012 a ruší a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.

9.12 K řešení mimosoudních spotřebitelských sporů je příslušný Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, 19000 Praha 9, IČ: 70106975, www.ctu.cz