

SMLOVNÍ PODMÍNKY

1. Preambule

IBIS PC s.r.o., poskytuje druhým stranám přístup ke službám v oblasti přenosu dat a umožňuje jejich využívání podle těchto smluvních podmínek

2. Definice pojmů

- Službou TTNET se rozumí v základní verzi :
plný přístup uživatele do sítě INTERNET prostřednictvím bezdrátového datového okruhu a to sjednanou rychlostí v kb/s (uvedenou v názvu služby v odstavci 2.1. smlouvy)
- služba dále zahrnuje:
- zřízení a provoz datového okruhu (mimo rozvodů a odběrů el.energie)
- předinstalační práce a instalaci antény, anténního svod, karty nebo adaptéru pro PC, oživení připojení a konfiguraci jednoho přístupového PC.
- data podle těchto smluvních podmínek jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a které jsou přenositelné po sítích,
- uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem služby v oblasti přenosu dat – společností IBIS PC s.r.o. (nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak)
- tam, kde se v těchto smluvních podmínkách hovoří o smlouvě, je míněna „Smlouva o poskytování služeb v oblasti přenosu dat“

3. Platební podmínky

- Uživatel se zavazuje měsíčně zaplatit sjednanou cenu včetně všech, ze smlouvy vyplývajících, poplatků na základě faktury se splatností 10 dní ode dne vystavení daňového dokladu. Výše uvedené ceny nezahrnují instalaci hardware a software na straně uživatele za přístupovým rozhraním pronajatého zařízení a náklady spojené s odinstalací zařízení v případě ukončení smluvního vztahu.
- Poplatek uvedený v čl. 3.a) smlouvy se upraví na polovinu:
- v měsíci, ve kterém byla zahájena účinnost této smlouvy po 15. dni tohoto měsíce.
- v měsíci, ve kterém byla ukončena platnost této smlouvy do 15. dne toho měsíce.
- V ostatních případech se poplatek účtuje v plné výši.
- Pro případ prodloužení s úhradou peněžitých závazků, vyplývajících z této smlouvy :
- se sjednává smluvní úrok ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodloužení
- je poskytovatel oprávněn omezit, případně přerušit poskytování sjedn. služeb za podmínky, že prodloužení je delší než 14 dní. Poskytovatel o této skutečnosti informuje uživatele (převážně e-mailem nejméně 48 hod. předem, nebo pomocí stránek www.ttnet.cz).
- Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, po více jak 2 dny za kalendářní měsíc, sníží se poměrně cena těchto služeb. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli. Požadavek na vrácení částí, popř. celé ceny za poskytované služby může uživatel uplatnit u poskytovatele nejpozději do 1 měsíce od odstranění závady. Uživatel nemá nárok na uplatnění vrácení ceny v případě vzniku závady u třetí osoby.

4. Práva a povinnosti uživatele

- Uživatel je povinen za zajištěný přenos dat zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
- Uživatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy poskytovatele a třetích osob.
- Uživatel nesmí využívat sjednané služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.
- Uživatel smí při užívání služby TTNET používat pouze zařízení, která nenarušují provoz této služby a zákonem chráněná práva třetích osob.
- Uživatel je povinen oznámit poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy.
- Uživatel zabezpečí souhlas majitele objektu, resp. uzavře na svůj náklad písemnou dohodu s majitelem objektu o umístění koncového bodu bezdrátového spoje včetně potřebných datových, anténních a elektro (napájení Ethernet rozhraní) rozvodů, která se poté stane nedílnou součástí smlouvy.
- Uživatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním služby TTNET nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí.
- uživatel není oprávněn zasahovat do nastavení hardware v majetku poskytovatele.
- smluvní strany si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z poskytovaných služeb. Tato odpovědnost nezahrnuje případné škody způsobené omezenou provozuschopností používaných technických a programových prostředků.
- Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na službu sítě internet. Reklamaci na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamaci na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen umožnit uživateli přístup ke službě TTNET, a to v souladu se smlouvou a těmito smluvními podmínkami. Tuto povinnost

mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost.

- poskytovatel se zavazuje odstranit závadu na pronajatém zařízení, a to nejpozději do 48 hodin v pracovních dnech po prokazatelném nahlášení závady s tím, že pokud bude prokazatelné, že závada nebyla zapříčiněna na straně poskytovatele, bude uživatelem v případě jeho objednávky účtován:
- poplatek ve výši 1.000 Kč za tzv. „marný pohotovostní výjezd“
- materiál + práce technika, použitý na odstranění závady na straně uživatele.
- Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- V případě odcizení zařízení, které je majetkem poskytovatele se uživatel zavazuje neprodleně tuto skutečnost oznámit Policii a poskytovateli. V případě živelné škody pak poskytovateli a to v obou případech max. do 24 hodin od zjištění takového skutečnosti.
- Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za škody vzniklé na zařízení uživatele vlivem zařízení poskytovatele.
- Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za škody, závady zapříčiněny vyšší mocí.
- Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s těmito smluvními podmínkami

6. Sankční ustanovení

- Pro případ porušení povinností uvedených v článku (těchto Smluvních podmínek):
 - je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli poškozené, resp. chybějící části pronajatého zařízení, a to v pořizovacích cenách
 - není povinen poskytovatel dodržet lhůty uvedené v čl. 5.b) těchto podmínek
- Výše uvedená opakovaná porušení smluvních povinností opravňují poskytovatele ukončit jednostranně smluvní vztah, a to dnem, kdy uživatel převezme písemné oznámení o ukončení smluvního vztahu.
- Náhrada za poškozené zařízení dle čl. 6.a) je splatná nejpozději do 14 dní ode prokazatelného přijetí písemné výzvy o povinnosti uhradit tuto náhradu druhou smluvní stranou

7. Všeobecné podmínky

- účinnost smluvního vztahu:
 - smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran a účinná dnem zahájení poskytování služeb.
- vztahy vyplývající ze smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění
- smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- K řešení mimosoudních spotřebitelských sporů je příslušný Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, 19000 Praha 9, IČ: 70106975, www.ctu.cz

8. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel v rámci poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje zákazníků, zájemců o služby, případně dalších fyzických osob. Tato data jsou zpracovávána v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů a zejména pak v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Nařízení GDPR). Podrobnosti o zpracování osobních údajů a zásady jejich ochrany jsou uvedeny v samostatném dokumentu Prohlášení o zpracování osobních údajů, který je volně dostupný na webových stránkách Poskytovatele a v provozovně Poskytovatele.

Za účelem plnění smlouvy je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli údaje definované ve Smlouvě. Zákazník jejich poskytnutím potvrzuje, že tyto údaje jsou pravdivé a aktuální; poskytovatel má právo si ověřit pravdivost a přesnost poskytnutých údajů nebo požadovat po Zákazníkovi doložení těchto údajů. Zákazník je povinen prokazatelnou formou informovat Poskytovatele o změnách údajů uvedených ve Smlouvě a to do 15 dnů ode dne změny.