

IBIS PC s.r.o.

Aloise Hanuše 138
56164 Jablonné nad Orlicí
tel: 465 641 366, mob.: 608 210 830
ibis@ibis-pc.cz



Určení konkrétních rychlostí služeb - platnost od 1. 1. 2021

Název tarifu	Maximální / Inzerovaná rychlost stahování Mb/s	Maximální / Inzerovaná rychlost vkládání Mb/s	Běžně dostupná rychlost stahování Mb/s	Běžně dostupná rychlost vkládání Mb/s	Minimální rychlost stahování Mb/s	Minimální rychlost vkládání Mb/s
OPTI - Start T1	50	16	38	12	15	4,8
OPTI - Standart T2	100	32	75	24	30	9,6
OPTI - Premium T3	250	50	187	37	75	15
OPTI - FULL T4	500	75	375	56	150	22,5
5G MultiA	12	6	7,5	3,6	3,6	1,8
5G MultiB	24	12	15	7,2	7,2	3,6
5G MultiC	36	12	21	7,2	10,8	3,6
5G MultiD	50	12	30	7,2	15	3,6

Specifikace služby - přístupu k internetu v pevném místě

Maximální rychlost	Je rychlost stahování a vkládání dat je rychlost, jejíž dosažení může uživatel předpokládat v ideálních provozních podmínkách.
Inzerovaná rychlost	Je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou Firma uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.
Běžně dostupná rychlost	je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
Minimální rychlostí	se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované